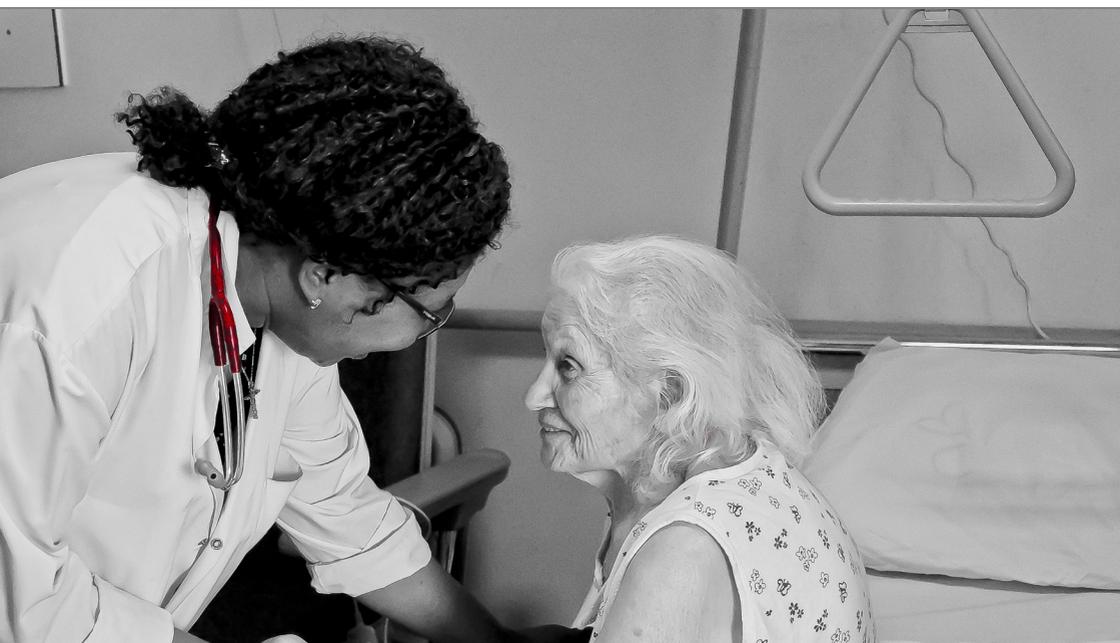


Bienvenue en Gériatrie

Service de Gériatrie

Livret d'information sur le fonctionnement et l'organisation du service.



Une brochure pour vous, votre partenaire et vos proches.

Cette brochure est à votre disposition afin de faciliter votre hospitalisation et diminuer vos inquiétudes.

Nous espérons qu'elle répondra à vos interrogations. Si vous avez d'autres questions, notre équipe se fera un plaisir d'y répondre.

Restant à votre disposition, toute l'équipe vous souhaite un agréable séjour dans le Service de Gériatrie.

Sommaire

- L'équipe
- Le service
- Les heures de visite
- L'accompagnant
- Le déroulement d'une journée
- Que prendre dans votre valise ?
- Les commodités
- La salle de détente
- La sortie d'hôpital

Le Service de Gériatrie permet une prise en charge globale des personnes âgées de plus de 75 ans avec un état de fragilité.

Lors de votre séjour, une équipe pluridisciplinaire réalisera une évaluation et un projet thérapeutique.

Ce projet sera décidé en collaboration avec le patient, la famille ou l'aidant proche.

Chaque membre de l'équipe pluridisciplinaire jouera un rôle déterminant et précis afin de pouvoir vous aider dans le maintien de votre autonomie.

Il s'agit d'un partenariat « équipe - patient - famille » pour une prise en charge aux dimensions humaines.

L'équipe



Equipe médicale



Infirmier(ère)



Kinésithérapeute



Ergothérapeute



Logopède



Travailleur social



Neuropsychologue



**Pharmacien(ne)
clinicienne**



Diététicien(ne)



Aide-soignant(e)



Aide-hotelière



Aide-logistique



Secrétaire



**Technicien(ne)
de surface**

Voici la présentation de l'équipe que vous pouvez rencontrer et qui vous aidera dans votre projet.

L'aide-logistique / l'aide-hotelière : il/elle distribue les repas et le tour de café et s'assure de votre confort.

Le/la diététicien(ne) : il/elle adapte vos repas selon vos goûts et selon l'ordre médical.

L'équipe médicale, composée d'une gériatre et de ses collaborateurs, vous examine dès votre admission, évalue votre état de santé, vous prescrit des examens nécessaires pour mieux cerner votre maladie et adapter votre traitement pour un mieux être.

Dès votre entrée, il est important d'anticiper la sortie qui sera déterminée en fonction de votre évolution.

Les médecins de salle sont disponibles tous les après-midi (sauf garde) pour rencontrer les familles désireuses et pour donner des informations sur l'évolution de votre état de santé. Vous pouvez également rencontrer la gériatre entre 17h30 et 18h30 les lundi, mardi, jeudi et vendredi. Elle reste également disponible en cas d'urgence.

L'ergothérapeute : il/elle vise votre gain d'autonomie lors des transferts et de la marche. Il/elle vous permettra de planifier adéquatement des tâches journalières.

Les infirmier(ère)s / aides-soignant(e)s : ils/elles surveillent vos paramètres, réalisent vos soins infirmiers, administrent vos traitements, vous aident dans votre quotidien et sont là pour vous rassurer de jour comme de nuit.

Les kinésithérapeutes : ils sont en charge de vos fonctions physiques, motrices, articulaires et respiratoires. Lors de votre prise en charge, ils adaptent les exercices selon vos capacités.

Le/la logopède : il/elle évalue les difficultés de langage et de déglutition afin d'adapter la consistance de vos repas et boissons.

Le/la neuropsychologue : il/elle vous accompagne sur les sphères psychologique et sociale en utilisant plusieurs méthodes : entretien individuel, snoezelen, etc.

Le/la pharmacien(ne) clinicien(ne) : il/elle adapte le traitement avec le médecin et vous informe et/ou votre famille sur le traitement lors de la sortie.

Le/la secrétaire : il/elle distribue les déjeuners et s'assure du suivi des examens. Il/elle répond au mieux à vos demandes par téléphone.

Le/la technicien(ne) de surface : il/elle s'assure de la propreté de votre chambre ainsi que celle du service.

Le travailleur social : il fera une évaluation des aides déjà mises à domicile et vous donnera des informations relatives à celles-ci. Il peut également vous accompagner concernant les informations sur votre sortie afin de mieux la planifier.

Le service

Le service de Gériatrie se compose de deux unités : elles disposent de 20 lits chacune.

L'unité A :

- 6 chambres individuelles
- 7 chambres à deux lits
- 1 salle Snoezelen

L'unité B :

- 8 chambres individuelles
- 6 chambres à deux lits
- 1 salle de bain

Chaque chambre est équipée d'une douche. Une salle de bain avec douche et baignoire « **Snoezelen** »* est disponible avec l'encadrement d'un(e) infirmier(ère) ou de l'ergothérapeute.

Nous vous rappelons que dans un souci de sécurité et d'hygiène, il est strictement interdit de fumer dans les chambres.

Le « Snoezelen » est une stimulation multisensorielle contrôlée. C'est une pratique qui vise à éveiller les sens de la personne stimulée dans une ambiance sécurisante.

Les heures de visite

Les visites se déroulent de **14h30 à 18h30** que vous soyez en chambre simple ou double.

Afin de vous garantir le repos et la tranquillité, nous demandons à votre entourage de respecter ces horaires.

Pour tout renseignement par téléphone, il est préférable de nous joindre l'après-midi, sauf en cas d'urgence.

L'accompagnant

Un lit d'appoint peut être mis à sa disposition. Des repas destinés aux accompagnants peuvent être fournis sur présentation des tickets achetés à la Caisse (rez-de-chaussée).

Le déroulement d'une journée

- La matinée est consacrée à la réalisation des soins infirmiers, au passage de l'équipe médicale, aux soins de kinésithérapie et d'ergothérapie.
- Aux changements de pause, les infirmier(ère)s échangent les différentes informations concernant l'état de santé de chaque patient. Nous demandons de ne pas déranger le personnel lors de ce rapport hormis en cas d'urgence.
- L'après-midi est consacrée aux visites mais les soins infirmiers continuent de vous être administrés.
- L'accueil des nouveaux patients se passe généralement l'après-midi.
- Les repas et traitements sont distribués en chambre. Toutefois, la salle d'ergothérapie vous accueille si vous souhaitez prendre votre repas de midi à plusieurs.
- À tout moment de la journée, le travailleur social peut venir à votre rencontre (entre 8h30 et 16h30).
- Les examens prescrits sont dispensés tout au long de la journée.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez demander le passage du service de coiffure ou de pédicure. La personne viendra en chambre après que vous ayez effectué le paiement à la Caisse.
- Vous êtes sous surveillance médicale et infirmière 24h/24.

Si vous devez être isolé(e) pour une raison particulière (contagion, protection...), votre famille doit s'adresser au personnel infirmier afin de respecter les consignes mises en place.

Que prendre dans votre valise ?

- Votre nécessaire de toilette : savon, shampoing, brosse à dents, dentifrice, rasoir, peigne ou brosse, déodorant, gants et essuies, etc.
- Des vêtements, pyjamas, robes de nuit, sous-vêtements, etc.
- Des pantoufles adaptées et fermées. Des chaussettes antidérapantes sont disponibles au prix de 5€ dans le service.
- Votre dentier, vos prothèses auditives et/ou vos lunettes.

Les objets de valeur et l'argent sont à éviter mais un coffre est à votre disposition dans la chambre.

Les commodités

Toutes les chambres sont équipées d'un téléviseur. Afin de recevoir un casque audio et une télécommande, vous devez demander à la Caisse.

Un accès internet gratuit est mis à votre disposition. Celui-ci s'effectue via un code qui doit être demandé à l'accueil de l'hôpital.

Vos proches peuvent se restaurer aux deux cafétérias de l'hôpital. La première est située au rez-de-chaussée tandis que la seconde se trouve au niveau -1.

La salle de détente

La salle d'ergothérapie se situe sur le palier entre les deux services de Gériatrie. Vous pouvez vous y rendre si vous désirez passer un moment de détente seul(e) ou en famille.

Ce lieu est bien entendu à respecter.

La sortie de l'hôpital

Votre sortie de l'hôpital est discutée avec vous, votre famille et votre médecin en collaboration avec le travailleur social.

Lors de votre sortie, vous recevrez différents documents très importants.

Le médecin vous remettra :

- Une lettre adressée au médecin traitant expliquant votre séjour;
- Des ordonnances avec la liste adaptée de votre traitement;
- Des rendez-vous ultérieurs éventuels.

L'infirmier(ère) vous remettra :

- Une lettre résumant les soins que vous avez reçus et ceux qui doivent se poursuivre.

Si vous êtes venu(e) avec des médicaments, n'oubliez pas de les reprendre.

Pensez également à rendre la télécommande et le casque audio (si chambre commune) à l'accueil.



CHRSM - site Sambre

Rue Chère-Voie, 75
5060 Sambreville
Tél. : +32 (0)71 26 52 11

www.chrsm.be
sambre.chrsm.be

Suivez l'actualité du **CHRSM**
sur les réseaux sociaux



Mise à jour: avril 2024
Brochure à destination des patients
du CHRSM - site Sambre

Réalisation: Service Communication
Éditeur responsable: Stéphane Rillaerts
CHRSM - site Sambre
Rue Chère-Voie, 75 - 5060 Sambreville

Service de Gériatrie

Unité A :

Bureau infirmier(ère)s:

071 26 53 11

Localisation:

3^e étage

Unité B :

Bureau infirmier(ère)s :

071 26 53 14

Localisation:

3^e étage

Service des Urgences

Secrétariat:

071 26 51 23

Localisation:

À l'arrière de l'hôpital (-1)