Les visites

Les visites sont autorisées tous les jours de 14h30 à 19h30.
Nous demandons à vos proches de **respecter cet horaire** afin de vous permettre de vous reposer et d'assurer le bon fonctionnement du service.
Des dérogations peuvent être octroyées selon l'état du patient.
La matinée est consacrée aux soins infirmiers et à la visite du médecin.

La confidentialité

Vos proches peuvent appeler le personnel infirmier pour prendre de vos nouvelles.
Cependant, aucune information médicale n'est transmise par téléphone.
Nous sommes légalement tenus au **secret professionnel** afin d'assurer au patient la protection de sa vie privée.
Pour plus d'informations sur les droits des patients, la brochure « Médiation hospitalière » est à votre disposition.

Les objets de valeur

Il est vivement conseillé de ne garder que peu (ou pas) d'objets de valeur et d'argent dans votre chambre.

Toutes les chambres disposent d'un coffre-fort.

Service de chirurgie générale et digestive

Bureau infirmiers : 071 26 54 32
Localisation : 3e étage - Aile C

Service social : 071/26 51 71

chrsm
Centre Hospitalier Régional Sambre et Meuse

CHRSM - site Sambre
Rue Chère-Voie, 75
5060 Sambreville
Tél : +32 (0)71 26 52 11
www.chrsm.be
www.chrvs.be

Suivez l'actualité du **CHRSM** sur les réseaux sociaux

Éd. resp. : Stéphane Rillaerts, CHRSM - site Sambre Rue Chère-Voie, 75 - 5060 Sambreville | Réalisation : Service Communication | Mise à jour : mars 2023

chrsm
Centre Hospitalier Régional Sambre et Meuse

Unité de chirurgie générale et digestive

Brochure de présentation

Les spécialités du service

- **La gastroentérologie** : médecine destinée au diagnostic et traitement de l'ensemble des maladies abdominales (tube digestif, foie, pancréas et voies biliaires);
- **La chirurgie digestive** : chirurgie gastrique (Nissen...), chirurgie hépato-biliaire (cholecystectomie...) et la chirurgie de l'obésité (by-pass, sleeve...);
- **La chirurgie générale** : thyroïdectomie, kyste sacro-coccygien...;
- **La chirurgie oncologique** : médecine qui traite principalement des cancers digestifs mais aussi des cancers mammaires et gynécologiques.

L'accueil

Après votre inscription au bureau des Admissions (rez-de-chaussée), ou suite à votre passage aux Urgences, vous êtes accueilli par **un professionnel soignant qui veillera à votre installation**.

Afin de garantir la continuité de votre traiment médicamenteux, il sera nécessaire de vous munir de votre **liste de médicaments** habituels lors de votre entrée dans le service.
Aucun traitement n'est autorisé à votre chevet: vous êtes donc convié à le déposer auprès de l'équipe soignante et il vous sera restitué à votre sortie.

Un **bracelet d'identification** vous est placé afin d'optimaliser votre sécurité, un deuxième bracelet vous sera placé en cas d'intervention chirurgicale et /ou examen.

L'équipe pluridisciplinaire est à votre écoute :

> l'équipe médicale;
> l'équipe soignante (infirmière en chef, infirmiers, aides-soignantes, aide-logistique);
> la kinésithérapeute, la diététicienne, l'assistante sociale et la psychologue.

En tant que patient, vous disposez de droits. Si vous estimez que ceux-ci n'ont pas été respectés, un service de médiation est à votre disposition

L'extrahospitalier

- Coiffure;
- Pédicure;
- Rencontre avec une personne du culte de votre choix;
- Lit accompagnant dans les chambres particulières.

La sortie

Le médecin vous donnera l'autorisation de quitter l'hôpital et vous fournira toutes les informations nécessaires pour poursuivre votre traitement.

Il enverra également un rapport d'hospitalisation à votre médecin généraliste.